

1. ما هو نوع المعلومات التي سيتم مشاركتها؟

تفاصيل الحساب وتأكيد توفر الأموال وخدمة بدء الدفع.

تفاصيل الحساب:

تفاصيل مثل اسم صاحب الحساب، ورقم الحساب، ونوع الحساب (على سبيل المثال، توفير، جاري)، ورصيد الحساب، وسجل المعاملات.

تأكيد الأرصدة:

التحقق مما إذا كان لدى العميل أموال كافية متاحة لإتمام المعاملة، مما يساعد على منع السحب من حساب مكشوف أو رفض المعاملات.

خدمة بدء الدفع:

تسمح لتطبيقات الطرف الثالث ببدء عمليات الدفع نيابة عن المستخدمين.

2. ما هي مدة الوصول للبيانات من قبل مقدم الخدمة الخارجي؟

مدة مشاركة المعلومات هي 12 شهر بحد أقصى فيما يخص تفاصيل الحساب.

3. كيف يمكن سحب الموافقة؟

يمكن إلغاء تفويض مزود الطرف الثالث معين مباشرةً من الموقع الإلكتروني أو التطبيق. عند إلغاء التفويض، لن يتمكن مزود الطرف الثالث من الوصول إلى بيانات العميل إلا بعد الحصول على تفويض مرة أخرى في وقت لاحق.

4. كيف نحافظ على بيانات العملاء المصرفية آمنة في الخدمات المصرفية المفتوحة؟

على الرغم من أن الخدمات المصرفية المفتوحة توفر فوائد عديدة، فمن المهم حماية العملاء من خلال ما يلي:

التحقق من تفويض مقدم الخدمات الخارجي للخدمات المصرفية المفتوحة:

قبل منح الموافقة، يمكن للعملاء دائمًا التأكد من حالة الترخيص لمقدمي الخدمات من الجهات الخارجية الذين يقدمون خدمات مصرفية مفتوحة. يمكن للعملاء الرجوع إلى القائمة المتوفرة [هنا](#). إذا كانت هناك حاجة إلى مزيد من التفاصيل حول مقدم خدمة من الجهات الخارجية معين، فيمكن للعملاء التواصل مباشرةً أو زيارة الموقع الإلكتروني الخاص بالمقدم.

قراءة الشروط والأحكام:

قم بمراجعة الشروط والأحكام التي يوفرها مزود الطرف الثالث بعناية. وفهم كيفية استخدام بياناتك وتخزينها وحمايتها.

استخدم المنصات الآمنة:

لا تقم بمشاركة بياناتك المصرفية إلا من خلال منصات آمنة. تجنب استخدام شبكات Wi-Fi العامة أو الشبكات غير الآمنة عند السماح بالوصول.

مراقبة حساباتك بانتظام:

كن يقظًا من خلال التحقق بانتظام من كشوف حساباتك المصرفية وسجلات المعاملات، وأبلغ عن أي اختلافات على الفور.

5. كيف يمكنني الموافقة على مشاركة معلوماتي من خلال تطبيق البنك؟

في كايبتال بنك، نعطي الأولوية لتجربة الخدمات المصرفية المفتوحة الآمنة والفعالة، مما يضمن للعملاء التحكم في بياناتهم مع استخدام كامل للخدمات المالية المبتكرة.

يمكن للعملاء تفويض الوصول إلى معلومات الحساب والمعاملات على النحو التالي:

للعلماء المسجلين على تطبيق كايبتال بنك على الموبايل:

- تسجيل دخول موثق: يتم توجيه العملاء إلى صفحة تسجيل تطبيق الهاتف المحمول الخاص بكايبتال بنك، مما يسهل تسجيل دخول من خلال البيانات الحيوية للعميل أو عن طريق إدخال اسم المستخدم وكلمة المرور.
- تفاصيل الموافقة: يتم تقديم لمحة عامة واضحة للعملاء عن تفاصيل موافقتهم، بما في ذلك تاريخ انتهاء صلاحية الموافقة والأذونات المحددة.
- التفويض: عند تأكيد الموافقة، يتم تفويض مزود الطرف الثالث رسميًا لاسترداد معلومات حساب العميل ومعاملاته بشكل آمن، مما يضع الأساس لمجموعة مخصصة من الخدمات المالية ذات القيمة المضافة.

للعلماء غير المسجلين على تطبيق كايبتال بنك على الموبايل:

- التسجيل: قم بتنزيل تطبيق كايبتال بنك والتسجيل من خلال إدخال ما يلي:
 - المعلومات الشخصية (رقم الهوية الوطنية / جواز السفر)
 - معلومات الحساب (رقم الحساب)
 - معلومات بطاقة القيد الفوري (رقم بطاقة القيد الفوري / رقم التعريف الشخصي لبطاقة القيد الفوري)
 - بمجرد التحقق من صحة جميع التفاصيل بنجاح، سيتم إرسال كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) إلى رقم الهاتف المحمول المسجل للعميل.
 - فعل خيار بصمة الإصبع أو الوجه وأنشئ رمز مرور لضمان الأمان الإضافي.
- ألية منح التفويض لمزود الطرف الثالث: اتبع الخطوات الموضحة في القسم 1 لإكمال عملية الموافقة على القبول والاستمتاع بفوائد الخدمات المصرفية المفتوحة.

في حال لم تكن عميلاً لدى كايبتال بنك:

- بإمكانك دائماً فتح حساب خلال فروع كايبتال بنك أو اذا كنت اردني مقيم او غير مقيم يمكنك فتح حساب الكتروني عن بعد بدقائق وفي أي وقت:
- حمل تطبيق كايبتال بنك واختر "الانضمام إلى كايبتال بنك" لفتح حسابك خلال دقائق.
 - اتبع خطوات فتح الحساب التي رح تظهرلك، وبعدها رح يتم إنشاء رقم حساب لك، متبوع بإصدار بطاقة الدفع المباشر وتوصيلها لباب بيتك مجاناً داخل الأردن.
 - ألية منح التفويض لمزود الطرف الثالث: اتبع الخطوات المذكورة في القسم 1 لإكمال عملية الموافقة على القبول والاستمتاع بفوائد الخدمات المصرفية المفتوحة.