

Terms and Conditions for the Use of Capital Bank Cards with Google Pay

These Terms and Conditions (“**Terms**”) govern the use of Capital Bank of Jordan (“**the Bank**”) cards with **Google Pay**, a third-party digital wallet service offered by Google LLC. By registering your Capital Bank card in Google Pay, you (“**the Customer**”) agree to be bound by these Terms.

These Terms must be read in conjunction with:

- Capital Bank’s General Terms and Conditions
- Account Services Terms
- Credit Card Terms and Conditions
- Capital Mobile App Terms and Conditions

In the event of a conflict, these Terms shall prevail for matters related to the use of Google Pay.

1. Definitions

- **Card:** Any eligible debit, credit, or prepaid card issued by Capital Bank.
- **Customer:** The cardholder authorized to use the Card and associated account.
- **Device:** A Google Pay-compatible smartphone, tablet, or wearable device.
- **Google Pay:** A mobile payment and digital wallet service offered by Google LLC that enables Customers to store and use Cards digitally.
- **Passcode:** Any form of authentication (e.g., PIN, pattern, fingerprint, or face recognition) used to access the Device or authorize payments.
- **Preferred Card:** The default card selected by the Customer within Google Pay for transactions.

2. Eligibility and Enrollment

- Only Capital Bank Cards that meet the Bank’s eligibility criteria and devices are compatible may be added to the Wallet.
- Card enrollment is subject to verification by the customer and may need to complete additional authentication steps as required by the Bank or Google.

3. Use of Google Pay

- Registered Cards can be used to make contactless payments that can be used at merchants supported mobile apps or websites.
- To complete a transaction, the Device must be unlocked or authenticated using the registered passcode or an approved biometric method.
- The functionality of Google Pay will depend on internet connectivity and device settings.

4. Customer Responsibilities

- The Customer is solely responsible for maintaining the security of their Device, card information, Google account, and all transactions carried out using Google Wallet.
- In the event of loss, theft, or unauthorized access, the Customer must immediately notify the Bank and take appropriate actions to block the Card or Device.

- The Customer agrees not to use Google Pay on devices that are rooted, jailbroken, or otherwise modified, as this may compromise security.

5. Privacy and Data Use

- The Bank does not control or assume responsibility for data collected by Google or shared through Google Pay.
- Information processed through Google Pay is subject to Google's privacy policies.
- The Bank may collect and use anonymized transaction data (excluding full card numbers) to improve services and provide support.

6. Suspension and Termination

The Bank reserves the right to suspend or terminate the use of a Card with Google Pay under circumstances including, but not limited to, the following:

- Fraudulent or suspicious activity is detected.
- The Card is suspended, blocked, or closed.
- There is a breach of these Terms or other applicable agreements.
- Required by legal or regulatory authorities.

7. Limitation of Liability

The Bank is not liable for:

- Failures or delays in Google Pay services.
- Unauthorized use resulting from the Customer's negligence.
- Use of Google Pay on unsupported or altered Devices.
- Any loss or damage arising from the Customer's use of the Wallet outside of permitted guidelines.
- Capital Bank shall not be held responsible for any actions, omissions, errors, or failures on the part of Google or any other third-party service provider involved in the processing of your payments.
- The Bank disclaims all liability for any loss, damage, or expense you may incur arising from the use of Google Pay or services provided by third parties. This includes, but is not limited to, failed transactions, unauthorized access, service interruptions, or delays in processing.

8. Changes to Terms

The Bank reserves the right to update or modify these Terms at any time. Material changes will be communicated via SMS, app notifications, or the Bank's official website.

9. Communications and Notifications

By using Google Pay, the Customer agrees to receive alerts, transaction confirmations, and security notifications through SMS, in-app messages, or push notifications.

10. Intellectual Property

All rights, titles, and interests in the Card image, branding, and Wallet-related technology remain the property of Capital Bank and its licensors. The Customer is granted a limited, non-transferable license to use the digital version of the Card solely with Google Pay.

11. Governing Law

These Terms are governed by the laws of the **Hashemite Kingdom of Jordan**. Any disputes arising under or in connection with these Terms shall be subject to the exclusive jurisdiction of the **Central Amman Courts (Qasr Al-Adel)**.

In the event of any discrepancy between the Arabic and English versions of these Terms, the Arabic version shall prevail.

الشروط والأحكام الخاصة باستخدام بطاقات كابيتال بنك مع Google Pay

تحكم هذه الشروط والأحكام ("الشروط") استخدام بطاقات كابيتال بنك الأردني ("البنك") مع خدمة Google Pay ، وهي محفظة رقمية مقدمة من طرف ثالث وهي شركة Google LLC. من خلال تسجيل بطاقتك الصادرة عن كابيتال بنك في Google Pay ، فإنك ("العميل") توافق على الالتزام بهذه الشروط. يجب قراءة هذه الشروط مع:

- الشروط والأحكام العامة لكابيتال بنك
 - شروط خدمات الحساب
 - الشروط والأحكام الخاصة ببطاقات الائتمان
 - الشروط والأحكام الخاصة بتطبيق كابيتال موبايل
- وفي حال وجود أي تعارض، تسري هذه الشروط فيما يتعلق باستخدام Google Pay.

1. التعريف

- **البطاقة:** أي بطاقة خصم أو ائتمان أو مسيقة الدفع مؤهلة وصادرة عن كابيتال بنك.
- **العميل:** حامل البطاقة المفوض باستخدام البطاقة والحساب المرتبط بها.
- **الجهاز:** أي هاتف ذكي أو جهاز لوحي أو جهاز قابل للارتداء يدعم Google Pay.
- **Google Pay:** خدمة دفع إلكتروني ومحفظة رقمية تقدمها Google LLC ، تتيح للعملاء تخزين البطاقات واستخدامها رقمياً.
- **رمز المرور:** أي وسيلة تحقق (مثل الرقم السري، النمط، البصمة، أو التعرف على الوجه) تُستخدم للوصول إلى الجهاز أو للموافقة على العمليات.
- **البطاقة المفضلة:** البطاقة التي يحددها العميل كبطاقة افتراضية ضمن Google Pay لتنفيذ العمليات.

2. الأهلية والتسجيل

- يمكن فقط إضافة بطاقات بنك كابيتال التي تستوفي معايير الأهلية التي يحددها البنك، والتي تكون أجهزتها متوافقة مع المحفظة.
- تخضع عملية تسجيل البطاقة للتحقق من قبل العميل، وقد يُطلب منه إتمام خطوات تحقق إضافية وفقاً لمتطلبات البنك أو Google.

3. استخدام Google Pay

- يمكن استخدام البطاقات المسجلة لإجراء مدفوعات بدون تلامس لدى المتاجر أو من خلال التطبيقات والمواقع الإلكترونية الداعمة للخدمة.
- لإتمام المعاملة، يجب فتح قفل الجهاز أو التحقق من هوية المستخدم باستخدام رمز المرور المسجل أو طريقة بيومترية معتمدة.
- تعتمد وظيفة Google Pay على اتصال الجهاز بالإنترنت وإعدادات الجهاز.

4. مسؤوليات العميل

- يتحمل العميل وحده المسؤولية الكاملة عن حماية جهازه ومعلومات بطاقته وحسابه في Google ، وكذلك عن جميع الحركات التي تُجرى باستخدام Google Wallet
- في حال فقدان أو السرقة أو الوصول غير المصرح به، يجب على العميل إبلاغ البنك فوراً واتخاذ الإجراءات اللازمة لتعطيل البطاقة أو الجهاز.
- يوافق العميل على عدم استخدام Google Pay على أجهزة معدلة أو مخترقة (Rooted) أو (Jailbroken) ، لما في ذلك من مخاطر أمنية.

5. الخصوصية واستخدام البيانات

- لا يتحكم البنك في البيانات التي تجمعها Google أو تُشارك من خلال Google Pay ولا يتحمل مسؤوليتها.
- تخضع المعلومات التي تتم معالجتها عبر Google Pay لسياسات الخصوصية الخاصة بـ Google.
- قد يقوم البنك بجمع واستخدام بيانات العمليات بشكل مجهول (باستثناء أرقام البطاقات الكاملة) لتحسين الخدمات وتقديم الدعم.

6. الإيقاف وإنهاء الخدمة

يجوز للبنك إيقاف أو إنهاء استخدام البطاقة مع Google Pay في الحالات التالية:

- عند اكتشاف نشاط احتيالي أو مشبوه.
- إذا تم إيقاف البطاقة أو حظرها أو إغلاقها.
- في حال انتهاك هذه الشروط أو أي اتفاقيات أخرى ذات صلة.
- إذا اقتضت القوانين أو اللوائح ذلك.

7. تحديد المسؤولية

لا يتحمل البنك مسؤولية:

- الأعطال أو التأخيرات في خدمات Google Pay.
- الاستخدام غير المصرح به الناتج عن إهمال العميل.
- استخدام Google Pay على أجهزة غير مدعومة أو معدلة.
- أي خسارة أو ضرر ناتج عن استخدام العميل للمحفظة بطريقة غير مسموح بها.
- لا يتحمل بنك كابينال أي مسؤولية عن أي أفعال أو تقصير أو أخطاء أو إخفاقات ترتكبها شركة Google أو أي مزود خدمة من طرف ثالث مشارك في معالجة المدفوعات الخاصة بك.
- يُخلى البنك مسؤوليته من أي خسائر أو أضرار أو نفقات قد تتكبدها نتيجة لاستخدامك لخدمة Google Pay أو أي خدمات مقدمة من أطراف ثالثة، بما في ذلك – ودون حصر – فشل العمليات، أو الوصول غير المصرح به، أو انقطاع الخدمات، أو التأخير في تنفيذ المعاملات.

8. تعديل الشروط

يحتفظ البنك بالحق في تحديث أو تعديل هذه الشروط في أي وقت. وسيتم إعلام العملاء بالتغييرات الجوهرية عبر الرسائل النصية القصيرة، أو الإشعارات داخل التطبيق، أو من خلال الموقع الإلكتروني الرسمي للبنك.

9. الاتصالات والإشعارات

باستخدام Google Pay، يوافق العميل على تلقي الإشعارات، وتأكيدات العمليات، وتنبيهات الأمان عبر الرسائل النصية القصيرة، أو الرسائل داخل التطبيق، أو الإشعارات الفورية.

10. الملكية الفكرية

جميع الحقوق والملكية الفكرية المتعلقة بصورة البطاقة، والعلامة التجارية، والتكنولوجيا الخاصة بالمحفظة تعود إلى كابينال بنك والجهات المرخصة له. يُمنح العميل ترخيصاً محدوداً غير قابل للنقل لاستخدام النسخة الرقمية من البطاقة فقط مع Google Pay.

11. القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط لقوانين المملكة الأردنية الهاشمية. وتكون محاكم عمان المركزية (قصر العدل) هي الجهة القضائية المختصة للنظر في أي نزاع ينشأ بموجب هذه الشروط أو يتعلق بها. وفي حال وجود أي تعارض بين النسختين العربية والإنجليزية من هذه الشروط، فإن النسخة العربية هي التي تسود وتسري.