

**1. What documents are required to update a Jordanian customer's data?****Jordanian residing in Jordan:**

Only the national ID is required, and the military appointment certificate for military personnel.

If the customer is a politically exposed person or whose profession is any of the following (Lawyer, medical doctor, auditor... etc.), they are requested to present proof of income in addition to proof of residence and ID.

Merchants and traders who deal with real estate, cars, lands, jewelry, and such are requested to present proof of income in addition to proof of residence and ID.

**Income can be proven in one of the following ways:**

An original copy of the contracts, employment letter, salary certificate, salary slip, salary transfer pledge, and company registration certificate for clients with private professions (companies, institutions...) in addition to the vocational license.

**Residency inside Jordan can be proven in one of the following ways:**

Utility bills, a copy of the rent contract, or a copy of the house registration deed.

**Non-resident Jordanian in Jordan:**

The national ID is used in addition to the Jordanian client's residency card, proof of income, and proof of residence.

**Income outside Jordan can be proven in one of the following ways:**

An original copy of the contracts, employment letter, salary certificate, salary slip, salary transfer pledge, and company registration certificate for clients with private professions (companies, institutions...) in addition to the vocational license.

**Residency outside Jordan can be proven in one of the following ways:**

Utility bills in the account holder's name, a copy of the rent contract in the account holder's name, a driver's license bearing the account holder's residence address, and a government document bearing the account holder's residence address.

**1. ما هي الوثائق المطلوبة لتحديث بيانات العميل الأردني؟****أردني مقيم في الأردن:**

يتم اعتماد هوية الأحوال المدنية فقط، وللعسكريين يتم اعتماد شهادة تعيين العسكريين.

في حال كانت الشخصية سياسية أو تزاوُل إحدى المهن التالية: محامي، طبيب، مدقق حسابات... إلخ يتوجب إحضار إثبات للدخل وإثبات للسكن إضافةً إلى إثبات للشخصية.

كما يتوجب على التجار أيضاً مثل تاجر العقارات، السيارات، الأراضي، المجوهرات، إحضار إثبات للدخل وإثبات للسكن إضافةً إلى إثبات الشخصية.

**يمكن إثبات الدخل بإحدى الطرق التالية:**

نسخة طبق الأصل من العقود، كتاب توظيف شهادة راتب، قسيمة راتب، تعهد تحويل راتب، شهادة تسجيل الشركة لعملاء أصحاب المهن الخاصة (الشركات، المؤسسات....) بالإضافة إلى رخصة المهن.

**يمكن إثبات السكن داخل الأردن بإحدى الطرق التالية:**

فواتير الخدمات العامة، نسخة من عقد الإيجار، نسخة من سند تسجيل البيت.

**أردني غير مقيم في الأردن:**

يتم اعتماد هوية الأحوال المدنية بالإضافة إلى بطاقة الإقامة الخاصة بالعميل الأردني وإثبات للدخل وإثبات للسكن.

**يمكن إثبات الدخل خارج الأردن بإحدى الطرق التالية:**

نسخة طبق الأصل من العقود، كتاب توظيف شهادة راتب، قسيمة راتب، تعهد تحويل راتب، شهادة تسجيل الشركة لعملاء أصحاب المهن الخاصة (الشركات، المؤسسات....) بالإضافة إلى رخصة المهن.

**يمكن إثبات السكن خارج الأردن بإحدى الطرق التالية:**

فواتير الخدمات العامة باسم صاحب الحساب، نسخة من عقد الإيجار باسم صاحب الحساب، الحصول على رخصة قيادة تحمل عنوان إقامة صاحب الحساب، مستند حكومي يحمل عنوان إقامة صاحب الحساب.

## 2. What documents are required to update non-Jordanian customer data?

### Non-Jordanian residing in Jordan:

A valid passport, proof of income, and proof of residence.

### Acceptable documents to prove the identity of a non-Jordanian residing in Jordan:

A copy of a valid passport, the personal number printed on the passport, the temporary residence card for people of the Gaza Strip, the residence and border card for Iraqi resident clients, the non-citizen children of Jordanian women ID, the service card for the Syrian community, the diplomatic card for diplomatic corps, the annual residence permit or a valid work permit.

### Residence inside Jordan can be proven in one of the following ways:

Utility bills, a copy of the rent contract, and a copy of the house registration deed.

### Non-Jordanian not residing in Jordan:

Proof of identity, proof of income, and proof of residence.

### Acceptable documents to prove the identity of a non-Jordanian who does not reside in Jordan:

A copy of a valid passport, in addition to another document bearing the customer's photo, such as a driver's license or the person's ID of their home country, proof of residence, proof of income, and the personal number of the non-Jordanian customer that is printed on the passport.

### Residency outside Jordan can be proven in one of the following ways:

A residence card showing the customer's residential address, utility bills in the account holder's name, a copy of the rental contract in the account holder's name, a driver's license bearing the account holder's residence address, and a government document bearing the account holder's residence address.

\* Please note that all documents proving income and housing must be in Arabic or English.

## 2. ما هي الوثائق المطلوبة لتحديث بيانات العميل غير الأردني؟

### غير أردني مقيم في الأردن:

جواز سفر ساري المفعول بالإضافة إلى إثبات للدخل وإثبات للسكن.

الوثائق المقبولة لإثبات الشخصية لغير الأردني مقيم في الأردن: صورة من جواز السفر سارية المفعول، الرقم الشخصي المثبت على جواز السفر، بطاقة الإقامة المؤقتة الخاصة بأبناء قطاع غزة، بطاقة الإقامة و الحدود للعملاء العراقيين المقيمين، البطاقة التعريفية لأبناء الأردنيات، بطاقة الخدمة للجالية السورية، البطاقة الدبلوماسية للهيئات الدبلوماسية، إذن الإقامة السنوي أو تصريح عمل ساري المفعول.

يمكن إثبات السكن داخل الأردن بإحدى الطرق التالية: فواتير الخدمات العامة، نسخة من عقد الإيجار، نسخة من سند تسجيل البيت.

### غير أردني غير مقيم في الأردن:

إثبات شخصية بالإضافة إلى إثبات للدخل وإثبات للسكن.

### الوثائق المقبولة لإثبات الشخصية لغير الأردني غير مقيم في الأردن:

صورة من جواز السفر سارية المفعول بالإضافة إلى وثيقة إثبات أخرى تحمل صورة العميل مثل رخصة قيادة أو هوية الشخص في البلد الأم، وإثبات للسكن، وإثبات الدخل والرقم الشخصي للعميل غير الأردني والمثبت على جواز السفر.

يمكن إثبات السكن خارج الأردن بإحدى الطرق التالية: بطاقة الإقامة تبين عنوان سكن العميل فواتير الخدمات العامة باسم صاحب الحساب، نسخة من عقد الإيجار باسم صاحب الحساب، رخصة قيادة تحمل عنوان إقامة صاحب الحساب، مستند حكومي يحمل عنوان إقامة صاحب الحساب.

\* يرجى العلم أن جميع وثائق إثبات الدخل والسكن يجب أن تكون باللغة العربية أو الإنجليزية.