

الأطراف

الأطراف في الشروط والأحكام الماثلة (الشروط والأحكام) هما بنك المال الأردني ("كابيتال بنك") وحامل البطاقة الذي يظهر اسمه على البطاقة (حامل البطاقة). تستكمل الشروط والأحكام الماثلة بجدول الرسوم والعمولات المنطبق على حساب بطاقة حامل البطاقة.

1. التعاريف

برنامج التقسيط المريح - وبشار إليها فيما يلي باسم "برنامج التقسيط المريح" أو "خطة السداد المريح"، هي خطة تعرض بشكل انتقائي على حاملي البطاقات المؤهلين بحيث يمكنهم سداد مبلغ الحركة على أقساط على مدى فترة محددة.

"العمولة على برنامج التقسيط المريح" - عمولة ثابتة يتم تطبيقها على الحركة ويتم تضمينها مع القسط الشهري لبرنامج التقسيط المريح، على النحو المنصوص عليه في جدول الرسوم والعمولات.

"الرصيد المتبقي من برنامج التقسيط المريح" - مجموع أقساط خطة السداد المريح الشهرية التي لم يتم سدادها بعد.

"أدنى دفعة مستحقة" - المبلغ المنصوص عليه في جدول الرسوم والعمولات، وعلى النحو المبين في كشف حساب حامل البطاقة والمستحق الدفع على حامل البطاقة، بما في ذلك أي أقساط شهرية لبرنامج التقسيط المريح.

"القسط الشهري لبرنامج التقسيط المريح" - مبلغ مستحق كل شهر وقد يختلف من برنامج التقسيط المريح إلى أخرى وفقاً لقيمة المعاملة ورسم العمولة المنطبق على برنامج التقسيط المريح.

"الفترة" - عدد الأشهر التي يتم خلالها السداد ضمن برنامج التقسيط المريح.

"المبلغ الإجمالي للبرنامج" - مجموع جميع الأقساط الشهرية لبرنامج التقسيط المريح ضمن خطة السداد المريح.

2. أهلية حامل البطاقة

1.2 برنامج التقسيط المريح متاح لحاملي البطاقات الذين يتم انتقاؤهم من الذين يحملون بطاقة ائتمان صادرة عن كابيتال بنك. تخضع أهلية البطاقة لبرنامج التقسيط المريح للتغير بمرور الوقت، ويتعين على حامل البطاقة مراجعة كابيتال بنك لمعرفة حالة أهليته آنذاك، قبل إجراء حركة يراد إتمامها في إطار برنامج التقسيط المريح. يجب أن تكون البطاقات المؤهلة مفعلة في وقت طلب برنامج التقسيط المريح، أي ألا تكون محظورة أو ملغاه وألا تكون ثمة دفعات متأخرة على البطاقة.

2.2 يحتفظ كابيتال بنك بالحق في تحديد أهلية حامل البطاقة وفقاً لسياساته وإرشاداته الداخلية.

3. الحركات المؤهلة

1.3 برنامج التقسيط المريح متاح للحركات المتعلقة بشراء السلع و/أو الخدمات باستخدام بطاقات الائتمان.

برنامج التقسيط المريح غير متوفر لحركات السحب النقدي، أو الفائدة، أو الرسوم، أو مبلغ أي تحويل رصيد.

2.3 ستكون الحركات المؤهلة متاحة للعرض على القنوات التي يراها كابيتال بنك مناسبة، بما في ذلك من خلال خدمات عملاء كابيتال بنك. سيتم تحديد الحركات المؤهلة وفقاً للسياسة الداخلية المطبقة لدى كابيتال بنك.

4. الاستفادة من برنامج التقسيط المريح

1.4 لا يمكن إعداد خطة السداد المريح إلا من قبل حامل البطاقة الأساسية.

2.4 يمكن لحامل البطاقة اختيار الحركة المؤهلة وتحويلها إلى برنامج التقسيط المريح لفترة محددة ونسبة عمولة محددة. قد تختلف نسبة العمولة المنطبقة على خطة السداد المريح وفقاً لتقدير كابيتال بنك.

3.4 سينظر كابيتال بنك في طلب حامل البطاقة للاستفادة من خطة برنامج التقسيط وفقاً لأحكام وشروط خطة برنامج التقسيط المريح الماثلة. ويحتفظ كابيتال بنك بحقه في الموافقة على الطلب أو رفضه.

4.4 يحتفظ كابيتال بنك بالحق في تحديد عدد ومبالغ خطط السداد المريح التي يمكن لحامل البطاقة الاستفادة منها في أي وقت.

5. الأقساط الشهرية لخطة التقسيط المريح

1.5 القسط الشهري لخطة التقسيط المريح هو قيمة الحركة مقسوماً على الفترة، ومضافة إليه نسبة العمولة على برنامج التقسيط المريح.

2.5 يحتفظ البنك بالحق في تغيير نسبة العمولة لخطة السداد المريح المعروضة من وقت لآخر. يجب على حامل البطاقة الرجوع إلى جدول الرسوم والعمولات الخاص بالبطاقة للتعرف على أحدث نسب العمولات لخطة التقسيط المريح.

3.5 سيتم فرض القسط الشهري لخطة السداد المريح على حساب البطاقة وإضافته إلى أدنى دفعة مستحقة كل شهر، طوال الفترة. سيتم تخصيص الدفعة المسددة لحساب البطاقة أولاً مقابل تسديد القسط الشهري لخطة السداد المريح، ثم مقابل سداد المبالغ الأخرى المستحقة على حامل البطاقة، على النحو المحدد في الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية.

- 4.5. سيتضمن إجمالي المبالغ المستحقة على حامل البطاقة الرصيد الجديد والرصيد المتبقي من برنامج التقسيط المريح.
- 5.5. إذا سدد حامل البطاقة دفعة أقل من أدنى دفعة مستحقة بحلول تاريخ الاستحقاق المحدد في كشف الحساب، فسيخضع للفائدة والرسوم والعمولات وفقاً لاتفاقية حامل البطاقة وجدول الرسوم والعمولات.

6. إنهاء خطة السداد المريح

- 1.6. سيتم إنهاء خطة السداد المريح تلقائياً عند سداد جميع الأقساط الشهرية لبرنامج التقسيط المريح.
- ستظل أي أقساط شهرية غير مسددة من خطة السداد المريح مستحقة.
- 2.6. يجوز لحامل البطاقة أن يطلب إنهاء خطة السداد المريح قبل إتمام الفترة. عند معالجة هذا الطلب سيقوم كابتال بنك باللائم لإنهاء خطة السداد المريح.
- 3.6. يحتفظ كابتال بنك بالحق في إنهاء خطة السداد المريح قبل اكمال الفترة عند استحقاق دفعات على التوالي وعليه سيخرج المبلغ المستحق من برنامج خطة التقسيط المريح، و يصبح خاضع لفائدة المعتمدة لدى البنك، أو في حالة سوء استخدام اتفاقية حامل البطاقة أو الإخلال بها.
- 4.6. إذا تم إغلاق حساب البطاقة أو إلغاؤه بشكل غير اختياري قبل سداد المبلغ الإجمالي للبرنامج، سيقوم كابتال بنك بإنهاء خطة السداد المريح.
- 5.6. عند إنهاء خطة السداد المريح قبل اكمال الفترة، سيتم ترحيل الرصيد المتبقي من برنامج التقسيط المريح باستثناء العمولة المتبقية على خطة السداد المريح كمبلغ مقطوع إلى حساب البطاقة، ويصبح مستحق الدفع على الفور على حامل البطاقة. سيخضع هذا المبلغ للفوائد المعتمدة لدى البنك والخاص بالبطاقة.
- 6.6. في حال تم إرجاع المبالغ المدفوعة لحركة تم إعدادها ضمن برنامج التقسيط المريح، يحتفظ كابتال بنك بالحق في إنهاء خطة السداد المريح.
- 7.6. دون الإخلال بما هو وارد في البند 6.6 أعلاه، إذا كان لدى حامل البطاقة رصيد دائن أو استرد المبالغ المدفوعة لحركة تم إعدادها ضمن برنامج التقسيط المريح، فلن يتم إنهاء خطة السداد المريح تلقائياً ويجب على حامل البطاقة الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية إذا رغب في إنهاء خطة التقسيط المريح.

7. مكافآت كابتال والاسترجاع النقدي واسترداد العمولات (عند الاقتضاء)

- 1.7. لن يتم عكس نقاط مكافآت كابتال Capital Rewards أو الاسترجاع النقدي أو استرداد العمولات إذا تم تحويل الحركة إلى خطة السداد المريح، ولا ينطبق على أقساط برنامج التقسيط المريح.

8. الشروط العامة

- 1.8. يحتفظ كابتال بنك بمطلق الحرية لتعديل أو تغيير بعض أو كل الشروط المطبقة على برنامج التقسيط المريح أو تمديد فترة سريانها أو وقفها تماماً.
- 2.8. إن هذه ال الشروط والأحكام المطبقة على خطة السداد المريح تكمل شروط وأحكام اتفاقية حامل البطاقة التي تحكم استخدام البطاقة وليست بديلة عنها. ويقر حامل البطاقة بأنهم قرأوا وفهموا اتفاقية حامل البطاقة بعناية وأنهم يشتركون في خطة السداد المريح بإرادتهم الحرة، وهي متاحة على الموقع الإلكتروني www.capitalbank.jo
- 3.8. يختص كابتال بنك وحده بالفصل في جميع الخلافات أو النزاعات بشأن أهلية الاشتراك في خطة برنامج التقسيط المريح وفقاً لتقديره المطلق. ويعد قرار البنك فيما يتعلق بكافة المسائل الخاصة بهذه الخطة نهائياً وملزماً وقاطعاً ولن يتم النظر في أي مراسلات بشأن ذلك.
- 4.8. عدم تنفيذ كابتال بنك لأي بند من الشروط والأحكام لا يعتبر تخليه عن هذا البند.
- 5.8. تخضع التزامات كابتال بنك لبرنامج التقسيط المريح لأي تحديد أو شرط تفرضه أي جهة رقابية أو قضائية أو إدارية مختصة، ولا يتحمل كابتال بنك أي مسؤولية إذا صدر أي قرار، أو توجيه، أو أمر، أو حكم من تلك الجهات يقضي بمنعه أو تقييده من أداء التزاماته بموجب هذه الخطة أو الامتثال لها.
- 6.8. يعفى حاملو البطاقات وبيروون ذمة كابتال بنك من أي مسؤولية تنجم عن أي تدخل بشري غير مصرح به، أو أي سبب آخر بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، أي خلل في أي جزء من أجزاء الكمبيوتر أو البرمجيات، أو خط الاتصال، أو أي فقدان، أو انقطاع في اتصال الشبكة، أو أية إرسالات خاطئة، أو ناقصة أو غير مفهومة يمكن أن تحد من فرصة أي حامل بطاقة في أن يكون مؤهلاً للحصول على خطة السداد المريح.
- 7.8. يحتفظ كابتال بنك بالحق في طلب إثبات الهوية. وإذا رفض حامل البطاقة تقديم تلك المعلومات دون سبب وجيه، فلن يكون مؤهلاً للاشتراك في برنامج التقسيط المريح. وإذا اكتشف البنك أي احتيال، أو خداع، أو خطأ، أو ما شابه خلال مدة هذه الخطة أو فيما يتعلق بها، فإن له مطلق الحرية في استبعاد حامل البطاقة من برنامج التقسيط المريح، إلا إذا ثبت للبنك ثبوتاً يتحقق معه قناعتها التامة أن حامل البطاقة لم يكن من المفروض عليه أن يعلم بهذا الاحتيال أو الخداع ولم يشترك فعلياً فيه ولم يكن له يد في وقوعه.
- 8.8. وينوه كابتال بنك إلى أنه معني بسرية المعلومات الشخصية لحاملي البطاقة ويولبها أقصى قدر من الحماية، غير أنه لا يتحمل مسؤولية أي مواد دعائية أو أي مواد أخرى نقلها إلى حاملي البطاقة أي أطراف خارجية حصلوا بطرق مستقلة على أي معلومات شخصية عن حاملي البطاقة.
- 9.8. في حالة التعارض بين النص باللغة العربية والنص باللغة الإنجليزية، يتم تطبيق النص باللغة العربية.