

الشروط والاحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية

بموجب هذا أتقدم بطلب بطاقة ائتمانية من بنك المال الأردني / كاييتال بنك، يشار إليه فيما بعد بالبنك، كما أقبل بأن يكون للبنك الحق وفقاً لاختياره المطلق في قبول أو رفض هذا الطلب بدون إبداء أية أسباب مهما كانت. تخضع بطاقتي الصادرة على حسابي - وأية بطاقة تابعة أخرى - لأحكام وشروط اتفاقية حامل البطاقة الصادرة من قبل البنك، وأيضاً تخضع لأي تعديل قد يحصل على الشروط والأحكام المشار إليها، وعند الطلب أخول البنك بإصدار بطاقة و/أو بطاقات إضافية تستخدم على حسابي للشخص المذكور فيها والذي تجاوز الثامنة عشرة عاماً، وأوافق على تزويده و/أو تزويدهم بمعلومات عن البطاقة بناءً على طلبي بموجب هذا الإقرار غير القابل للنقض. وبإصداركم لي بطاقة ائتمانية و/أو بطاقة إضافية تمنح لأي شخص بموجب طلب منحي هذه البطاقة وبموجب الاتفاقية الموقعة مني فإنني أعتبر مسؤولاً عن أي سحب يرد بكشف الحساب الشهري الصادر عن البنك، وللبنك الحق في تغطيته دون الرجوع إليّ من أي حساب لي في أي فرع من فروع البنك، كما أتعهد بعدم تجاوز الحد الأعلى المسموح لي بسحبه بموجب بطاقة الائتمان والبالغ سقفها () دينار أردني وإذا صدف وحصل مثل هذا التجاوز بقصد أو بدون قصد فإنني أفوض البنك بتغطية هذا التجاوز فور حصوله بالدينار الأردني ومن أي حساب لي لديكم دون أي اعتراض مني على سعر الصرف أو على هذه التغطية.

عند الموافقة على إصدار البطاقة فإنني أوافق على دفع الرسوم المترتبة على ذلك سنوياً بغض النظر عن فيما إذا تم تفعيل البطاقة أم لا.

تسري هذه الشروط والأحكام على العلاقة بين البنك و/أو أي شخص يتقدم بطلب إصدار البطاقة الائتمانية، (صيغة المذكر أينما وردت تشمل المؤنث أيضاً) وتعني العبارات والكلمات التالية ما يلي:

التعريفات:

الأحكام	الأحكام التي تبين طريقة استعمال البطاقة الائتمانية وحقوق والتزامات كل من طالب إصدار البطاقة وأي تعديل قد يطرأ عليها.
المملكة	المملكة الأردنية الهاشمية.
البنك	بنك المال الأردني- كاييتال بنك .
العميل	هو الذي يحتفظ بحساب لدى البنك ويتم إصدار بطاقة رئيسية له، ويعتبر مسؤولاً عن أية بطاقة/بطاقات فرعية تصدر بناءً على طلبه ويوافق البنك على إصدارها.
الحساب	الحساب المفتوح باسم العميل أو الحساب الذي سيتم فتحه للتعامل بالبطاقة.
البطاقة	البطاقة الائتمانية بأنواعها الصادرة عن البنك و/أو المجددة.
البطاقة الرئيسية	هي البطاقة التي تصدر باسم طالب الإصدار لدى البنك بناءً على طلبه ووفقاً لهذه الأحكام والشروط.
البطاقة التابعة	هي البطاقة التي يصدرها البنك بناءً على طلب حامل البطاقة الرئيسية لاستعمال الشخص الذي يحدده وتصدر هذه البطاقة الفرعية وفق الأسس المنصوص عليها في هذه الأحكام والشروط.
طالب الإصدار	أي شخص يتقدم بطلب إصدار بطاقة ائتمانية سواء كان يحتفظ و/أو لا يحتفظ بحساب لدى البنك، ويكون مسؤولاً عن أي بطاقة فرعية تصدر بناءً على طلبه ويوافق البنك على إصدارها.
حامل البطاقة	أي شخص يحمل البطاقة الائتمانية الرئيسية والفرعية الصادرة عن البنك بناءً على طالب الإصدار.
استعمال البطاقة	هي عمليات شراء سلع/سلعة والحصول على الخدمات من المحلات التجارية أو السحب بواسطة البطاقة على أجهزة الصراف الآلي و/أو السحب نقداً من البنوك.
حد البطاقة	الحد الأقصى المسموح لطالب الإصدار استغلاله والمقرر من قبل البنك.
الرقم السري	هو الرقم الذي يصدره البنك لحامل البطاقة الرئيسية والبطاقة الفرعية، والذي يمكنه من استعمال أجهزة الصراف الآلي التي تأخذ الأرقام POS للسحب النقدي و نقاط البيع للمشتريات والاستفسار عن رصيد بطاقته في كافة أنحاء العالم، وعلى أجهزة التفويض الآلي.

المصاريف	وتشمل تكاليف ورسوم الطوابع وأجور ونفقات البريد والهاتف والتلغراف والنقل والسعر وفرق العملة والعمولة والفوائد وسائر العمولات المذكورة بقائمة الرسوم و عمولات البنك و بما يتوافق مع عمولات البنك المركزي وكافة المصاريف البنكية الأخرى والرسوم والغرامات وأتعاب المحاماة والخبرة التي يدفعها البنك وأية رسوم يتكبدها البنك بسبب إصدار البطاقة و/أو استعمالها.
الدفعة الشهرية	المبلغ المطلوب دفعه من طالب إصدار البطاقة شهرياً، ويمثل النسبة المئوية المقررة من مجموع التزامات طالب إصدار البطاقة عن مجموع الالتزامات 100% وبالحد الأدنى المطلوب، ويمكن أن تكون النسبة المئوية المطلوبة من طالب إصدار البطاقة.
رصيد حساب البطاقة	إجمالي الرصيد المستغل من البطاقة المستحق الدفع للبنك طبقاً لسجلاته في تاريخ إصدار كشف حساب البطاقة شاملاً جميع المصاريف
كشف حساب البطاقة	الكشف الذي يبين تفاصيل المبالغ المدينة والدائنة ورصيد حساب البطاقة المستحق للبنك والنتائج عن استخدام البطاقة من قبل حاملها.

عند إصدار بطاقة فيزا أو ماستركارد والمسماة فيما بعد «البطاقة» الصادرة عن البنك والمسمى فيما بعد «البنك» والمشار إليه فيما بعد العميل «حامل البطاقة» يؤكد التزامي بالأحكام والشروط المبينة أدناه التي اطلعت ووافقت عليها وأتعهد بالعمل بموجبها وهي على النحو التالي:

- 1 تعتبر جميع حسابات العميل حامل البطاقة مرهونة رهناً حيازياً لتسديد المبلغ والالتزامات المترتبة والتي ستترتب عليهم، ويفوض العميل البنك بصورة مسبقة بتغطية أي سحب / سحبيات تجري على البطاقة داخل المملكة وخارجها من شراء سلع/سلعة والحصول على خدمات وسلف نقدية وغير ذلك مع الالتزام بتسديد كافة المبالغ المسجلة على الحساب الجاري لديكم وأي عمولات وفوائد وطوابع ونفقات ومصاريف تترتب وستترتب على البطاقة من حساباتي وفقاً لما جاء في هذه الأحكام والشروط لذا فإنني أنا / نحن الموقعين أدناه نفوض البنك وفي جميع الأوقات تفويضاً مطلقاً لا رجعة عنه بإجراء التقاص وتغطية وتسديد جميع السحب / السحبيات باستخدام البطاقة و أي عمولات وفوائد ونفقات ومصاريف بالغاً ما بلغت من حسابي / حساباتي / حساباتنا لدى البنك سواء بالدينار الأردني أو بأي عملات أخرى وفي حالة اختلاف العملات فإنّ العميل حامل البطاقة يفوض البنك بإجراء تحويل العملات بالطريقة والسعر وفقاً لسعر الصرف دون الحاجة للرجوع إليه / إليهم وبحيث يعتبر هذا التفويض مستمراً وغير معلق على شرط ولا ينتهي إلا إذا تم تسديد جميع الالتزامات والمبالغ والعمولات والفوائد والطوابع والنفقات والمصاريف المطلوبة للبنك وفقاً لدفاتره وسجلاته والتي تعتبر نهائية وصحيحة.
- 2 يفوض العميل بموجب هذه الأحكام و الشروط الخاصة بإصدار البطاقات الائتمانية بفتح حساب يستعمل خصيصاً لقيد مختلف العمليات المتصلة ببرنامج البطاقة الخاص بالبطاقة الرئيسية وبأي بطاقة / بطاقات تابعة.
- 3 يكون استعمال البطاقة مقتصرًا على حاملها مع عدم السماح لأي شخص باستعمالها إلا أنه يحق للبنك وفقاً لاختياره أن يصدر بطاقات بناءً على طلب خطي من العميل حامل البطاقة وذلك لغاية استعمالها من قبل أفراد عائلته على أن يتحمل العميل حامل البطاقة الأساسية المسؤولية عن كافة المبالغ والمطالبات وغير ذلك التي ستترتب على استعمال البطاقات التابعة.
- 4 من المفهوم أنّ هذه البطاقة تبقى ملكاً للبنك في كافة الأوقات ويتوجب إعادتها له بمجرد طلب ذلك حتى في حالة إنهاء ووقف العمل بالبطاقة على أن لا يؤثر ذلك على أية مطالبات والالتزامات تترتب قبل تسليم البطاقة للبنك.
- 5 يحق للبنك في أي وقت ودون أدنى مسؤولية وقف العمل بالبطاقة مؤقتاً إذا توفرت لديه أية شكوك باستخدام البطاقة بصورة غير صحيحة و/أو غير مشروعة سواء بناءً على تقارير قد يتلقاها البنك و/أو نتيجة عدم تمكنه من تأكيد صحة الحركات مع طالب الإصدار خصوصاً إذا وردت الحركات المشكوك فيها من إحدى الدول المصنفة على أنها ذات مخاطر عالية ولأي سبب آخر يراه البنك وفقاً لتقديره، ومنها على سبيل الذكر لا الحصر حق البنك بإيقاف البطاقة نتيجة اتمام حركات معينة أو تنفيذ حركات معينة على حسابات معينة او وقف تنفيذ عمليات معينة على البطاقات دون أي معارضة بهذا الخصوص.
- 6 في حال رغب العميل بإلغاء بطاقته، يقوم البنك بفك رهن الضمان بعد 30 يوم من تاريخ تسديد طالب الإصدار لكافة الالتزامات (إن وجد) المترتبة عليه وللتأكد من جميع الحركات التي تمت على البطاقة.
- 7 يفوض العميل البنك بتجديد البطاقة الأساسية و / البطاقات التابعة تلقائياً عند انتهاء مدتها وقيد المبالغ المترتبة على التجديد على حساب البطاقة لدى البنك. كما يحق للعميل طلب إلغاء التجديد قبل 30 يوم من تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة التي يملكها وهنا على العميل دفع كافة المبالغ المترتبة في ذمته وعلى البنك اعلام العميل قبل 30 يوم من تاريخ الانتهاء بأرسال رسالة نصية.
- 8 يوافق العميل حامل البطاقة بأنّ البنك غير مسؤول عن السلع والخدمات التي يقوم بشرائها بواسطة البطاقة وفي جميع الأحوال فإنّ العميل / حامل البطاقة يلتزم بسداد المبالغ المطلوبة بموجب هذه السندات.
- 9 يقر العميل/ حامل البطاقة أنّ البنك لا يتحمل أية مسؤوليات من أي نوع كان بسبب رفض أي شخص و/أو تعذر التعامل و/أو قبول البطاقة، كما ولا يتحمل أي مسؤولية عن أي عيب و/أو نقص في السلع والخدمات التي يحصل عليها مهما كان نوعها وعن السلع المشتراة بواسطة البطاقة.

- 10 لا يعتبر البنك طرفاً في أي خلاف يطرأ بين حامل البطاقة والتاجر / مورد السلع وأي جهة قابلة للبطاقة.
- 11 يتوجب على طالب الإصدار أن يحتفظ بنسخة من قسائم الشراء الصادرة عن التجار و/أو الإشعارات الصادرة عن أجهزة الصراف الآلي لتدقيقها مع كشف حركات البطاقة للتأكد من المبالغ الواردة فيه.
- 12 يحق للبنك إلغاء وإنهاء العمل بالبطاقة في أي وقت دون أن يكون ملزماً ببيان الأسباب كما يحق للعميل / حامل البطاقة وفي أي وقت يشاء إيقافها و/أو إنهاؤها وفي الحالتين فإنَّ الأرصدة المطلوبة والتي تشمل الفوائد والعمولات وأي مصاريف وتكاليف أخرى مستحقة الدفع فوراً بدون الحاجة إلى إرسال إشعار و/أو خلافه.
- 13 يكون عنوان طالب الإصدار لغايات التبليغ والمراسلات هو العنوان الذي يحتفظ به طالب الإصدار لدى البنك، ويلتزم طالب الإصدار بإبلاغ البنك خطياً عن أي تعديل يطرأ عليه أو على أرقام هواتفه.
- 14 يوافق العميل بأنَّ عدم استلام كشف حساب لا يفسر و/أو يبرر عدم دفع المبالغ المستحقة في موعد استحقاقها.
- 15 تحسب الدفعة الشهرية بعد الأخذ بعين الاعتبار جميع حركات طالب الإصدار والالتزامات المترتبة السابقة والفوائد المتحققة على جميع الالتزامات، وأية عمولات أخرى حسب النسبة المقررة و/أو الحد الأدنى المطلوب لها، وتضاف إليها أي مبالغ غير مسددة في الأشهر السابقة والمبالغ المستعملة فوق الحد المقرر للبطاقة.
- 16 في حال تخلف العميل / طالب الإصدار عن تسديد ثلاثة دفعات شهرية في تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف الحساب فإنَّ كامل رصيد حساب البطاقة مضافاً إليه فوائد و/أو عمولات و/أو غرامات الدفعات المتأخرة وأية مصاريف أخرى تعتبر مستحقة الدفع فوراً ويحق للبنك إيقاف و/أو إلغاء البطاقة.
- 17 في حال رغب العميل بتسديد التزاماته من خلال حسابه بالعملة الأجنبية و/أو أراد إجراء تغطية آلية من حسابه بالعملة الأجنبية لحساب البطاقة فيتم قيد المبلغ المعادل المطلوب حسب السعر المعمول به في تاريخ التسديد.
- 18 في حال عدم قيام العميل بتسديد الحد الأدنى المستحق بتاريخ الاستحقاق فإنَّ أي تأخر في السداد يتم استيفاء عمولة تأخير والمحددة بحسب جدول الرسوم والعمولات لدى البنك ويتم قيدها على حساب البطاقة
- 19 من المفهوم أنَّ السحوبات التي يمكن تسديدها على دفعات هي تلك التي تتم ضمن سقف البطاقة المحدد من قبل البنك فقط ويلتزم العميل /طالب الإصدار بتسديد أية تجاوزات لهذا السقف و/أو أية دفعات مستحقة سابقاً في تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك.
- 20 تحسب فائدة شهرية على مجموع التزامات طالب الإصدار حسب النسبة المقررة والتي تبلغ 1.5 % ويحق للبنك تعديل هذه النسبة حسب أسعار الفائدة السائدة والمعلنة من الجهات الرقابية سواء بالزيادة و/أو النقصان وعلى ان يتم أشعار العميل بذلك.
- 21 تحسب الفوائد على حركة السحب النقدي ابتداءً من تاريخ اليوم الأول للحركة وحتى إصدار كشف حساب البطاقة بحيث تحتسب الفوائد على رصيد البطاقة القائم بما يشمل الفائدة المتراكمة وحتى السداد التام وتبلغ هذه العمولة 4% بالإضافة للفائدة الشهرية البالغة 1.5 % وذلك حسب قائمة الرسوم والعمولات المعتمدة لدى البنك
- 22 يحق للبنك في أي وقت يشاء ووفقاً لتقديره المطلق وبموافقة العميل أن يعدل السقف بالزيادة أو النقصان وأنَّ أي تعديل لا يلغي أي من هذه الشروط والأحكام والتي تبقى معمول بها دون أي تعديل / تغيير.
- 23 في حال تجاوز العميل طالب الإصدار للسقف الممنوح له ولأي سبب كان يتم استيفاء عمولة تجاوز سقف المحددة بحسب جدول الرسوم والعمولات لدى البنك.
- 24 يقر العميل /طالب الإصدار بأنَّ دفاتر البنك وقيوده وحساباته بيئة قاطعة لإثبات الالتزامات والمطالبات والمبالغ المستحقة عليه ويصرح بأنَّ الرصيد المطلوب منه وفقاً لقيود البنك وحساباته قطعية ونهائية وصحيحة في حال عدم استلامنا أي اعتراض خلال 14 يوماً من تاريخ إرسال الإشعار من البنك إلى عنوان العميل / طالب الإصدار.
- 25 يتعهد العميل بتسديد المبالغ المطلوبة شاملة العمولات وأية تكاليف أخرى والفوائد بالسعر السائد بتاريخ القيد بما يتفق مع التعليمات المعمول بها لدى البنك وتعليمات البنك المركزي الأردني، كما يفوض البنك بأن تقيد على حسابه / حساباته و/أو أي منها مع حق البنك أن يقيد على الحساب رسم سحب نقدي حسب النسب المعمول بها في البنك من قيمة السحب النقدي وذلك لتغطية تكلفة تقييد البنوك لهذه الخدمة لحاملها.
- 26 يوافق العميل طالب الإصدار بعدم اعتراضهما على قيد قيمة الحركات الدائنة التي تقيد لحساب البطاقة بقيمة أقل من المبلغ المدفوع أصلاً.
- 27 يوافق العميل بصورة مطلقة على اعتبار جميع الأموال المنقولة وغير المنقولة المملوكة له منهم ما يوجد من أموال لدى البنك أو يودع لديه أو يسجل باسم أي منهم في سجلات البنك محجوزة / ضامنة لتسديد جميع ما يترتب بذمة العميل من جراء السحوبات الناتجة عن استخدام البطاقة من قبله أو أي شخص يحمل بطاقة أساسية / بطاقات تابعة ويفوض العميل البنك بإجراء الحجز بالوقت والآلية التي يراها مناسبة.
- 28 في حال سوء استخدام البطاقة و/أو التواطؤ في الاستخدام، فإنَّ العميل / طالب الإصدار مسؤولان عن كافة المبالغ المترتبة عن هذا الاستخدام.
- 29 يفوض العميل / طالب الإصدار البنك تفويضاً مطلقاً بأن يسجل على حسابه المبين في هذا الطلب رسم الاشتراك السنوي للبطاقة وكافة المبالغ والمصاريف والنفقات المترتبة على استعماله للبطاقة و/أو الناشئة عن مطالبته بتسديد الأرصدة المدينة المترتبة في ذمته سواء قام حامل البطاقة بتوقيع الإيصالات عند استخدامه للبطاقة أو لم يقم بذلك وعلى ان يقوم البنك بإشعار العميل بموجب رسالة نصية بهذه المصاريف التي تقييد على حساب البطاقة.

- 30 يقوم البنك بإبلاغ العميل عن أي حركة تتم على حسابه سواء كانت دائنة أو مدينة بما في ذلك تقييد العمولات وذلك لحظة تنفيذها دون تأخير من خلال إرسال رسائل نصية قصيرة (SMS) على رقم هاتف العميل المعتمد لدى البنك.
- 31 في حالة الحجز على ممتلكات العميل و/أو صدور حكم عليه بتصفية ممتلكاته و/أو إذا أشهر إفلاسه و/أو عجز عن و/أو التوقف عن الدفع ثلاثة دفعات من تاريخ الاستحقاق المحدد من قبل البنك والمبين في كشف الحساب و/أو في حالة وفاته ، يلغى العمل بالبطاقة، ويصبح الرصيد المدين في حساب العميل مستحق الدفع فوراً مع توجيه إنذار و/أو إشعار و/أو خلافه بوجوب التسديد فوراً، ويحتفظ البنك بحقه في مطالبة وكيل تفليسه العميل بالسداد.
- 32 يتوجب على العميل عدم استعمال البطاقة للمقاومة و/أو شراء مواد ممنوعة و/أو سلعة/سلعة ممنوعة قانوناً للشراء و/أو عن طريق الإنترنت و/أو الهاتف و/أو طلب الخدمات من خلال البريد الذي قد يؤدي إلى كشف رقم البطاقة مما قد يعرض (حامل البطاقة) لمخاطر استخدامها من قبل الآخرين (خاصة شبكة الإنترنت).
- 33 يلتزم العميل حامل البطاقة باتخاذ كافة الإجراءات والاحتياطات اللازمة للمحافظة على البطاقة، والاحتفاظ بالرقم السري بعيداً عنها، كما يتعهد بإبلاغ البنك فوراً عند فقدانها، على رقم مركز الخدمة الهاتفية 06-5100220 ويتحمل العميل المسؤولية المطلقة عن فقدانها وسرقتها واستعمالها، ويلتزم بتحمل ما يترتب على ذلك من مطالبات أخرى في حال عدم إبلاغ البنك بذلك وإعفاء العميل من أي مسؤولية عن أي حركة تتم بعد لحظة الإبلاغ، كما يلتزم بالتبليغ فوراً في حالة عثوره على البطاقة ليقوم البنك باتخاذ الإجراء المناسب، ويحق للبنك أن يصدر بطاقة جديدة بدل تالفة و/أو المسروقة (المفقودة) المبلغ عنها ويخضع إصدارها إلى الرسوم المقررة لإصدار البطاقات المسروقة / المفقودة.
- 34 يحظر التعامل بالعملات الافتراضية بكافة أنواعها / أشكالها من خلال البطاقات الائتمانية المصدرة سواء فيما يتعلق بشرائها أو بيعها من خلال التحويل من حساب البطاقة أو التحويل إليها وفي حال اكتشاف ذلك فإن للبنك الحق بإغلاق البطاقة / حساب البطاقة دون اذن مسبق من العميل.
- 35 يصرح طالب إصدار البطاقة الائتمانية بما يلي:
- جميع التبليغات القضائية و/أو كل ما يصدر عن البنك إلى طالب الإصدار مقبولة على عنوانه المحفوظ لدى البنك دون الحاجة إلى إنذار أو إخطار عدلي لغايات هذا العقد.
 - يخضع هذا العقد لأحكام القانون الأردني والأنظمة والتعليمات الصادرة عن البنك المركزي الأردني، بالإضافة إلى التعليمات الصادرة عن شركة فيزا العالمية وأي تعديلات قد تطرأ عليها مستقبلاً.
 - تعتبر محكمة قصر العدل / عمان المختصة بالنظر في أي خلاف / نزاع / مطالبات تنشأ عن هذا العقد.
 - أنّ للبنك صلاحية مقاضاة العميل لدى أي محكمة ذات اختصاص والتي يقع فيها عنوانه بغض النظر عن الصلاحية المكانية لهذه المحكمة ويسقط حقه مسبقاً في الطعن بالصلاحية المكانية للمحكمة التي يختارها البنك.
 - بغض النظر عما هو منصوص عليه في هذه المادة فإنه يحق للبنك ممارسة صلاحيات المقاضاة في أي دولة يختارها أو في أي دولة يقيم بها العميل /و يوجد له / لهما أموال فيها، كما أنّ المقاضاة في دولة لا تحول بأن تتم المقاضاة في ذات الوقت في دولة أخرى أو أكثر.
- 36 إنّ الشروط الواردة في هذا النموذج هي المعمول بها لدى البنك وهي التي تحكم العلاقة ما بين البنك والعميل.
- 37 يتم منح براءة الذمة الخاصة بالبطاقة بعد 30 يوماً من تاريخ إلغاء البطاقة وتسديدها بالكامل.
- 38 تصدر جميع البطاقات الائتمانية بالخاصية اللاتلامسية.
- 39 تصدر البطاقات الائتمانية بالعملات التالية (الدينار الأردني/ الدولار الأمريكي/ اليورو/ الدرهم الإماراتي/ الريال السعودي/ الجنيه الإسترليني) وبحيث يكون سداد البطاقات بنفس العملة المصدرة منها او بما يعادلها بعملة الدينار الأردني.
- 40 حال كان هذا النموذج مترجماً للغات أخرى غير اللغة العربية، فإن أي نزاع أو خلاف قد ينشأ تبعاً لنصوص هذا النموذج فإن الصيغة المعتمدة للنموذج هي الصيغة الأصلية له والمعدّة باللغة العربية حسب الأصول

جدول الرسوم والعمولات:

المنتج	نوع العمولة	الرسوم والعمولات
البطاقات الائتمانية	عمولة الإصدار لكافة أنواع البطاقات (أساسية / تابعة) بعملة الدينار الأردني	مجاناً للسنة الأولى فقط
	عمولة التجديد السنوية لبطاقة فيزا البلاتينية الائتمانية (أساسية / تابعة) بعملة الدينار الأردني	50 دينار للبطاقة الأساسية و 25 دينار للبطاقة التابعة وتعفى من العمولة في حال استغلال البطاقة الأساسية (حركات الشراء فقط) بما لا يقل عن 2,000 دينار و البطاقة التابعة 1,000 دينار سنوياً
	عمولة التجديد السنوية لبطاقة فيزا سيغنيتشر الائتمانية (أساسية / تابعة) بعملة الدينار الأردني	70 دينار للبطاقة الأساسية و 35 دينار للبطاقة التابعة وتعفى من العمولة في حال استغلال البطاقة الأساسية (حركات الشراء فقط) بما لا يقل عن 4,000 دينار و البطاقة والتابعة 2,500 دينار سنوياً
	عمولة التجديد السنوية لبطاقة فيزا انفينيت الائتمانية (أساسية / تابعة) بعملة الدينار الأردني	150 دينار للبطاقة الأساسية و 75 دينار للبطاقة التابعة وتعفى من العمولة في حال استغلال البطاقة الأساسية (حركات الشراء فقط) بما لا يقل عن 6,000 دينار و البطاقة التابعة 3,500 دينار
	عمولة الإصدار / التجديد السنوية لبطاقة فيزا انفينيت الائتمانية (عملات أجنبية)	200 دولار أمريكي للبطاقة الأساسية و 100 دولار أمريكي للبطاقة التابعة 200 يورو للبطاقة الأساسية و 100 يورو للبطاقة التابعة 200 جنيه استرليني للبطاقة الأساسية و 100 جنيه استرليني للبطاقة التابعة 750 درهم إماراتي للبطاقة الأساسية و 350 درهم إماراتي للبطاقة التابعة 750 ريال سعودي للبطاقة الأساسية و 350 ريال سعودي للبطاقة التابعة ويتم الإعفاء من عمولة التجديد السنوية في حال استغلال البطاقة (حركات الشراء فقط) سنوياً ما لا يقل عن: 15 ألف دولار للبطاقات بعملة الدولار الأمريكي 15 ألف جنيه إسترليني للبطاقات بعملة الجنيه إسترليني 35 ألف يورو للبطاقات بعملة اليورو 55 ألف درهم إماراتي للبطاقات بعملة الدرهم الاماراتي 55 ألف ريال سعودي للبطاقات بعملة الريال السعودي
	عمولة إعادة إصدار بطاقة ائتمانية بدل فاقد أو تالف	5 دنانير لكافة أنواع البطاقات بعملة الدينار الأردني و 20 دينار لبطاقة فيزا انفينيت Privilege بعملة الدينار الأردني. 10 دولار للبطاقات بعملة الدولار الأمريكي 10 يورو للبطاقات بعملة اليورو 10 جنيه إسترليني للبطاقات بعملة الجنيه الإسترليني 30 درهم إماراتي للبطاقات بعملة الدرهم الإماراتي 30 ريال سعودي للبطاقات بعملة الريال السعودي
	عمولة إصدار رقم سري بطاقة ائتمانية بدل فاقد	1 دينار
	عمولة تبديل عملة لحركة السحب النقدي/ مشتريات خارج الأردن أو بعملة أجنبية	3% لكافة العملات و 4% للحركات بعملة اليورو
	عمولة سحب نقدي من البطاقة الائتمانية عبر الصراف الآلي للبنك أو بنوك أخرى داخل الأردن/خارج الأردن	4% من المبلغ المسحوب أو 4 دنانير أيهما أكثر

المنتج	نوع العمولة	الرسوم والعمولات
البطاقات الائتمانية	عمولة سحب نقدي من البطاقة الائتمانية عبر التطبيق البنكي - دينار أردني فقط	4% من المبلغ المسحوب أو 4 دنانير أيهما أكثر
	عمولة حركة خارجية بعملة الدينار الأردني (الحركات بالدينار الأردني على التجار خارج الأردن)	1.5% + عمولة فرق العملة من قبل مزود خدمة نقاط البيع
	عمولة التقسيط المريح (بطلب من العميل)	0.75% شهرياً
	عمولة اعتراض على حركة تمت على البطاقة الائتمانية	5 دينار (تعاد في حال ثبت صحة الاعتراض)
	فائدة شهرية على رصيد البطاقة الائتمانية المستغل	1.5% شهرياً
	عمولة تجاوز سقف	10 دنانير شهرياً
	عمولة تأخر سداد	10 دنانير شهرياً

شروط وأحكام خدمة موثوق من فيزا VBV وخدمة الرمز الآمن عبر ماستركارد MasterCard 3D Secure Code

- 1 تطبق هذه الأحكام الخاصة بالخدمة عند استخدامك خدمة موثوق من فيزا VBV وخدمة الرمز الآمن عبر ماستركارد ما لم ينص على خلاف ذلك، فإن المصطلحات المحددة في شروط الخدمة هذه تحمل ذات المعاني المعروفة في الشروط الخاصة بالبطاقات.
- 2 توفر خدمة موثوق من فيزا VBV وخدمة الرمز الآمن عبر ماستركارد وسيلة أمان إضافية ومجانية عند التسوق عن طريق الإنترنت.
- 3 إن البنك لا يضمن مدى الأمان للحركات التي تتم عن طريق الإنترنت وإنما يعمل كوسيط بين العميل والتاجر فقط، وبذلك أنت المسؤول تماماً عن أي عملية شرائية تتم على بطاقتك الائتمانية عن طريق الإنترنت.
- 4 إن هذه الخدمة متاحة لجميع أنواع بطاقات فيزا وماستركارد الائتمانية وبشكل تلقائي، فلا حاجة هناك لأن يتم الاشتراك بالخدمة بشكل منفرد. يتم إشراك جميع عملاء كاييتال بنك عند القيام بتوقيع نماذج الحصول على البطاقة الائتمانية بالإضافة للشروط والأحكام الخاصة بالبطاقة.
- 5 بمجرد موافقتك على الشروط الخاصة بهذه الخدمة، فإنك تؤكد بأنك قد اطلعت على جميع الشروط والأحكام الخاصة بها التي يطبقها كل تاجر، و التي يتم الرجوع إليها عن طريق هذا المحتوى.
- 6 تعمل هذه الخدمة عند استخدام بطاقات فيزا وماستركارد الائتمانية للشراء عبر الإنترنت عن طريق أي من المتاجر التي تدعم هذه الخدمة، حيث تظهر شاشة إدخال الرمز السري لمرة واحدة والذي يتم إرساله لرقم هاتف العميل المثبت على النظام بهدف التحقق من صحة العميل الذي تمت عن طريقه هذه العملية، وبقيام العميل بإدخال هذا الرمز فإنه تتم الموافقة من خلاله على جميع الشروط والأحكام الخاصة باستخدام هذه الخدمة.
- 7 في حال عدم إدخال الرمز السري بشكل صحيح، فإن عملية الشراء عن طريق التاجر لن تتم بنجاح وسيتم إيقافها من قبل الموقع.
- 8 في حال عدم إتمام متطلبات عملية الدفع الآلي فإنه لن تكتمل العملية الشرائية.
- 9 تسري كلمة المرور فقط على العملية التي جرى استلام كلمة المرور لأجلها.
- 10 عند استخدام الخدمة فإنه على العميل و/أو مستخدم الخدمة:
 - أ. التأكد من تحديث رقم الهاتف المسجل لدى البنك.
 - ب. عدم الكشف عن الرمز السري إلى أي شخص، كما يتعين عليه اتخاذ كافة الاحتياطات والعناية اللازمة لمنع كشف الرمز السري من قبل أي شخص.
 - ت. التأكد من جاهزية الهاتف لاستقبال الرسائل النصية.
- 11 في حال لم يكن لديك هاتف محمول أو لم تُزودنا برقم هاتفك الجوال، فلن يتمكن البنك من تزويدك بالرمز السري عن طريق رسالة نصية، وستظهر لك في هذه الحالة رسالة على الشاشة تطلب منك الاتصال بمركز الخدمة الهاتفية لتسجيل رقم الهاتف المعتمد لديك.
- 12 لن تظهر شاشة التحقق من الرمز السري على الدوام. وهذا ما يمكن حدوثه على سبيل المثال في حال قيامك بعملية شراء عن طريق الإنترنت من تاجر لا يستخدم الخدمة، وفي هذه الحالة ما عليك سوى المضي قدماً في عملية الدفع الآلي المتبعة عادة.
- 13 لن تتم مشاركة الرمز السري أو المعلومات الشخصية مع التاجر عند الشراء عن طريق الإنترنت.
- 14 لن يكون البنك مسؤولاً عن أي خسارة أو ضرر ناتج عن استخدام الخدمة أو أي من المعاملات عبر الإنترنت.
- 15 لن يكون البنك مسؤولاً أيضاً عن أي تعديل أو تعليق لهذه الخدمة.
- 16 نظراً لطبيعة الخدمة، فإن البنك لن يكون مسؤولاً عن أي خسارة أو تلف للبرمجيات أو الكمبيوتر أو الاتصالات أو غيرها من المعدات والتي قد تنتج بسبب استخدام هذه الخدمة.

- 17 إن مراسلاتك أو تعاملاتك مع التجار عبر الإنترنت أو من خلال الخدمة هي فقط بينك وبين التاجر، وإنّ البنك يخلي مسؤوليته من أي خسارة أو ضرر قد يحدث نتيجة لهذه المعاملات. مشاركة التاجر في الخدمة لا تشير إلى أننا نوصي أو نؤيد أي تاجر، على سبيل المثال، الخدمة لا تتحقق من هوية التاجر أو نوعية السلع أو الخدمات.
- 18 فيما يخص حقوق الملكية الخاصة بخدمة موثوق من فيزا VBV وخدمة الرمز الآمن عبر ماستركارد، لن تكتسب أي حق بالملكية أو بأي مصلحة في البرمجيات المتاحة لك من أجل استخدام هذه الخدمة.
- 19 قد نقوم بشكل دائم أو مؤقت بإلغاء تفعيل إمكانياتك لاستخدام الخدمة و/أو إنهاء استخدامك للخدمة دون الحاجة إلى تقديم أي أسباب لذلك.
- 20 قد يقوم البنك بالظروف الاستثنائية بتزويد العميل بإشعار مسبق في مدة يقررهما بحسب تقديره الخاص بإلغاء تفعيل الخدمة إذا كان البنك يشكّ لأسباب منطقية بأنّ هنالك استخدام احتيالي أو غير مصرح به كحماية للعميل ودون أن يكون ملزماً بذلك كما ويجوز للبنك بإلغاء استخدام الخدمة تلقائياً إذا لم يتم استخدامها مرة واحدة على الأقل خلال فترة 12 شهراً.

أقرّ بالاطلاع على الشروط والأحكام الخاصة بالبطاقات الائتمانية من كابيتال بنك وبخدمة موثوقة من فيزا وخدمة الرمز الآمن عبر ماستركارد أعلاه الخاصة بالبطاقات الائتمانية الرئيسية والتابعة وأوافق على كافة البنود الواردة في الشروط والأحكام واعتبار توقيعني على الصفحة الأخيرة بمثابة قبولي وتوقيعي على كافة صفحات الشروط والأحكام باعتبارها وحدة واحدة وكما أقرّ بأنني استلمت نسخة عن الشروط والأحكام وكافة النماذج والإقرارات المصاحبة لها والتي تم التوقيع عليها من طرفي.

اسم مقدم الطلب:

توقيع مقدم الطلب: التاريخ:

تم تدقيق التوقيع من قبل: التاريخ: