

البطاقة الائتمانية الافتراضية هي بطاقة يتم إصدارها لعملاء كابيتال بنك بعملة الدينار الأردني من خلال التطبيق البنكي وصممت خصيصاً لتمنحك القوة الشرائية التي بتلائم أسلوب حياتك وبتزودك بمكافآت على جميع مشترياتك اليومية وبتقدر تستخدمها عن طريق الإنترنت من خلال خدمة 3D Secure VBV.

المزايا الحصرية:

- بطاقة من فئة VISA Platinum.
- إصدار مجاني للبطاقة من خلال التطبيق البنكي.
- الحد الأعلى لسقف البطاقة 250 دينار أردني.
- حماية إضافية عند استخدام بطاقتك للتسوق عبر الإنترنت مع خدمة VBV (Verified by Visa).
- قبول محلي وعالمي للبطاقة.

كيفية تفعيل البطاقة:

- يمكنك تفعيل البطاقة الائتمانية الافتراضية عن طريق التطبيق البنكي من خلال زيارة الرابط:
<https://onelink.to/n2turh>

*تطبق الشروط والأحكام

للمزيد من المعلومات يرجى التواصل مع مركز الخدمة الهاتفية 06 5100 220

الشروط والأحكام الخاصة بمنتج البطاقات الائتمانية الافتراضية

البطاقة الائتمانية الافتراضية المقدمة من كابيتال بنك تتيح للعملاء/حامل البطاقة استخدام البطاقة الافتراضية من خلال الانترنت بسهولة وامان حسب الشروط والأحكام المبينة أدناه:

1. يقوم البنك بتزويد العميل/ حامل البطاقة، البطاقة الائتمانية الافتراضية ليتمكن من استخدامها من خلال الانترنت عن طريق التطبيق البنكي وهذه البطاقة تكون ملكاً للبنك.
2. يقوم العميل / صاحب البطاقة بإعطاء البنك الصلاحية لفتح الحساب البنكي الشخصي المربوط على البطاقة الائتمانية الافتراضية لاستخدام البطاقة والتي تتضمن العمولات والمصاريف والمدفوعات التي قام العميل بها العميل / صاحب البطاقة. ويعتبر هذا الحساب الرقم المرجعي. ويخضع هذا الحساب للشروط والأحكام الخاصة بكابيتال بنك.
3. جميع الدفعات يجب أن تتم من خلال الحساب المربوط على البطاقة الائتمانية الافتراضية أو أي حساب آخر لدى العميل في كابيتال بنك.
4. يقتصر استخدام البطاقة الائتمانية الافتراضية على صاحب الحساب، ولا يجب على صاحب الحساب السماح لشخص آخر باستخدام البطاقة. يتعهد العميل / حامل البطاقة باستخدام البطاقة لغاية تاريخ انتهاء البطاقة، ويكون العميل / حامل البطاقة هو المسؤول عن جميع الحركات التي تتم وبدون أي مسؤولية على البنك.
5. يجب على العميل / حامل البطاقة أن يقوم بالموافقة على الشروط والأحكام عند التسجيل بالتطبيق البنكي وعدم إعطاء معلومات البطاقة إلى أي شخص آخر، والعميل / حامل البطاقة يتحمل جميع عواقب استخدام البطاقة وعدم استخدامها حسب الشروط المعلن عنها.
6. يجب على العميل أن يلتزم بسقوف الحركات اليومية والشهرية المعلنه من قبل البنك في حال قام باستخدامها لشراء أي بضاعة أو خدمة.
7. في حال تعرض البطاقة للقرصنة أو في حال فقدان / سرقة الهاتف النقال من قبل أي جهة يجب على العميل أن يقوم بتبليغ البنك عن طريق خدمة مركز الاتصال وأن يقوم بشرح الحالة التي تعرض بها للقرصنة، ويبقى العميل / حامل البطاقة مسؤولاً عن الحركات التي تتم حتى يتم إعلام البنك.
8. من حق البنك إعادة إصدار البطاقة الائتمانية الافتراضية التي قام العميل بالإبلاغ عن سرقتها وبالعمولة المصرح بها من قبل البنك.
9. يقر العميل في حال تم كشف الحساب بسبب حركات البطاقات أن يقوم العميل / العميلة بدفع المبلغ المكشوف مع العمولة المصرح بها من قبل البنك بسبب هذه الحركات بعد أن يقوم البنك بإبلاغ العميل بالمبلغ المطلوب ويقوم العميل بإعطاء الحق للبنك بتغطية الحساب المكشوف من خلال أي حساب للعميل في البنك في فرع من فروع البنك.
10. يقوم العميل / حامل البطاقة بالاشتراك بخدمة إرسال الكشف الشهري للبطاقات الائتمانية الافتراضية من خلال البريد الإلكتروني ويقوم العميل بالسماح للبنك بإرسال الكشف الشهري إلى العميل حسب السياسات والإجراءات المتبعة من قبل البنك، لغاية إعلام البنك من خلال مركز الخدمة الهاتفي بالتوقف عن إرسال الكشف الشهري والعميل هو المسؤول عن البريد الإلكتروني الذي يتم إرسال الكشف الشهري عن طريقه.
11. يحق للعميل الاعتراض على الحركات التي لم يقم بها وظهرت على كشف الحساب الشهري ليتم إرجاع المبلغ لحساب العميل في حال كانت الحركة صحيحة عن طريق الاتصال بمركز خدمة الاتصال، مع العلم بأن مدة إرجاع الحركات قد تصل إلى شهرين حسب الإجراءات من قبل شركة فيزا. وفي حال ثبوت أن الحركة صحيحة، يحق للبنك أخذ عمولة الاعتراض حسب قائمة العمولات المصرحة من قبل البنك.
12. يحق للبنك إيقاف البطاقة الائتمانية الافتراضية في حال قام العميل بأي حركات غير قانونية حسب التقارير التي يتم استلامها من قبل البنك وفي حال قيام العميل بحركات من بلدان عالية الخطورة حسب التصنيف بالإضافة إلى القيام بشراء العملات الافتراضية من خلال البطاقة.
13. يجب على البنك احتساب فرق العملة على حساب العميل / حامل البطاقة يومياً حسب سعر الصرف المحتسب من قبل البنك على جميع المشتريات التي تتم خارج الأردن ويقوم العميل بتفويض البنك بدفع جميع المطالبات بالعملات الأخرى.

14. يجب أن يكون رصيد البطاقة الائتمانية الافتراضية متاحاً أوتوماتيكياً لكي يتمكن العميل من استخدام البطاقة عبر الإنترنت من خلال البطاقة الائتمانية الافتراضية ويستطيع العميل التحكم بتفعيل حركات الإنترنت من خلال التطبيق البنكي أو عن طريق خدمة مركز الاتصال.
15. في حال قيام العميل / حامل البطاقة بعملية شراء من خلال البريد الإلكتروني، الهاتف، أو الإنترنت سيؤدي إلى الإفصاح عن رقم البطاقة خصوصاً عن طريق الإنترنت مما يعرض العميل إلى مخاطر في حال استخدام البطاقة الائتمانية الافتراضية لدى جهات أخرى.
16. يكفي لإثبات المعاملة الناشئة عن استخدام البطاقة ورصيدها، توفير البنك لكشف حساب مستخرج من كومبيوتر البنك، ويكون العميل غير ملزم بتقديم إيصال المعاملة الأصلي التي قام بها وكذلك الحركات التي تم تسجيلها لدى البنك من قبل شركة فيزا العالمية وأي شركات دفع أخرى تعتبر صحيحة ومقبولة ما لم يتم الاعتراض عليها بأنها لم تتم من قبل العميل / حامل البطاقة.
17. يحق للعميل إلغاء البطاقة الائتمانية الافتراضية في أي وقت عن طريق التطبيق البنكي ويترتب على العميل مسؤولية تسديد جميع المطالبات التي تترتب على العميل / حامل البطاقة بعد استلام المطالبات من شركة فيزا التي تخص الحركات التي تمت على البطاقة من قبل العميل / حامل البطاقة.
18. جميع الحركات التي تم تسجيلها على النظام البنكي صحيحة ما لم يعترض العميل على هذه الحركات ويتم التحقق من الحركات المعترضة حسب الإجراء المعتمد ويجوز عرض هذه الحركات أمام المحكمة وبموجب أمر قضائي ويتعهد العميل بعدم استخدامه للبطاقة في أي معاملة غير قانونية وضد القانون والنظام العام بما في ذلك أي مسألة تجارية غير مشروعة مع أحكام القانون المعمول به.
19. المعلومات الواردة على التطبيق البنكي التي تم تزويدها من قبل العميل / حامل البطاقة صحيحة، ويتعهد العميل بتزويد البنك بأي تغيير يطرأ على هذه المعلومات ويتحمل صاحب البطاقة المسؤولية كاملة تجاه البنك مقابل أي خسارة أو مصاريف يتكبدها البنك بسبب خطأ في المعلومات المزودة من قبله أو استخدام البطاقة بشكل غير صحيح أو في حال خرق لطلب البطاقة.
20. يكون لمحكمة عمان الاختصاص القضائي في أي نزاع ينشأ عن تفسير أو تنفيذ هذه الشروط أو استخدام البطاقة وأي قضايا تنشأ عن هذه المسألة، ويتنازل البنك والعميل بموجب هذا عن حقوق استبدال الإشعار والتوثيق دون الحاجة لذلك.
21. يقوم البنك بإصدار البطاقة للعميل بناءً على القوانين والتعليمات الداخلية وحسب التعليمات الخاضعة لشركة فيزا العالمية، ويكون البنك مخول بتطبيق القوانين الداخلية وتعليمات شركة فيزا العالمية لجميع الحركات التي تنفذ على البطاقة.
22. عند الدخول والاشتراك بتطبيق كابتال بنك يعتبر العميل أنه قد قرأ ووافق على لائحة العمولات للبطاقة الائتمانية الافتراضية.
23. يحق للبنك تعديل العمولات للبطاقات المدفوعة مسبقاً وإبلاغ العميل خلال 14 يوماً عندما تكون وسيلة الاتصال متاحة.
24. يسري قانون المعاملات الإلكترونية الأردني النافذ وأي تعويض له على جميع المعاملات الإلكترونية.
25. العميل / حامل البطاقة على علم بالنقاط أدناه:
- أ. جميع المعلومات المزودة من قبل العميل صحيحة والمعبئة على طلب البطاقة ويجب على العميل / حامل البطاقة بتزويد البنك بأي تعديل على هذه المعلومات.
- ب. عند الدخول والاشتراك في التطبيق البنكي التابع لكابتال بنك يقر بأنه قام بقراءة الشروط والأحكام ووافق عليها لغايات إصدار البطاقات ويصرح ويلتزم بأن هذه الشروط والأحكام هي للبطاقات الائتمانية.
- ج. عند الدخول والاشتراك في التطبيق البنكي التابع لكابتال بنك يقر بوجود وحدة مستقلة في البنك للتعامل مع شكاوي العملاء ويحق للبنك تعديل الشروط والأحكام وإعلامه على العنوان المسجل في البنك عن أي تعديل.