

1. يتيح برنامج Capital Rewards للعملاء كسب النقاط من خلال العديد من الحركات المصرفية واستبدالها بالمكافآت (للمزيد من المعلومات حول كيفية استبدال النقاط، يرجى زيارة الموقع الإلكتروني لكابيتال بنك www.capitalbank.jo/ar/personal/rewards).
2. البرنامج متاح لحاملي البطاقات الائتمانية وبطاقات الدفع المباشر.
3. يتيح البرنامج للعملاء استبدال النقاط نقداً وبنسبة 100%.
4. الحد الأدنى لاستبدال النقاط هو 250 نقطة، والحد الأقصى 5,000 نقطة.
5. كل نقطة تعادل 0.100 دينار.
6. يمكن استبدال النقاط جزئياً أو كلياً حسب طلب العميل من خلال تطبيقنا.
7. يمكن استبدال النقاط نقداً وتحويل المبلغ إلى الحساب الجاري أو التوفير.
8. النقاط المكتسبة صالحة لمدة 24 شهراً من تاريخ الحصول عليها، وتعتبر النقاط لاغية بعد هذه الفترة.
9. يمكن استعراض رصيد النقاط من خلال تطبيق كابيتال بنك أو عبر رسالة قصيرة يتم إرسالها إلى العملاء شهرياً.
10. هذا البرنامج غير متاح لحسابات غير الفعالة أو المغلقة أو المعلقة، وأيضاً الحسابات الخاضعة لأي قضايا قانونية، كما لا يستفيد من البرنامج العملاء الذي لديهم بطاقات ائتمانية أو دفع مباشر ملغية لأي سبب متعلق بالشروط والأحكام الخاصة بها.
11. لا يجوز استرداد النقاط المستبدلة أو تبديلها أو تحويلها لنظام مكافآت آخر تحت أي ظرف من الظروف.
12. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو إلغاء أية مكافأة في أي وقت ودون الحاجة لإعلام العملاء بذلك.
13. يحتفظ البنك بالحق في إلغاء البرنامج في أي وقت، وعلى البنك إعلام جميع العملاء المسجلين بذلك، وتُعتبر جميع النقاط لاغية فوراً.
14. إذا اكتشف البنك بأن العميل قد ارتكب أي شكل من أشكال الاحتيال أو إساءة استخدام النقاط، فإن هذه النقاط المكتسبة من خلال تلك الوسائل الاحتيالية تكون خاضعة للمصادرة، ويتم إلغاء تسجيل العميل في البرنامج.
15. يحتفظ البنك بالحق في تعديل أو إلغاء أي من هذه الشروط والأحكام في أي وقت.
16. يمتلك البنك الحق في استرداد أي عدد من النقاط المكتسبة نظير حركات مزيفة أو ملغية، ودون الحاجة لموافقة العميل.
17. تطبق سياسة الاستخدام العادل.